

## **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Dutch Home kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Dutch Home, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Dutch Home verstrekt. Dutch Home kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

## **Waarom Dutch Home gegevens nodig heeft**

Dutch Home verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk per e-mail te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Dutch Home uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

## **Hoe lang Dutch Home gegevens bewaart**

Dutch Home bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Delen met anderen**

Dutch Home verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering aanvragen door contact op te nemen. Dutch Home zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiligen**

Dutch Home neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Dutch Home maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## COOKIES POLICY

### Het gebruik van cookies

Dutch Home maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer, mobiele telefoon, smartwatch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan u niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

### Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is uw toestemming vereist. Dit doen wij door middel van een zogenaamde cookiebanner.

### De gebruikte type cookies en hun doelstellingen

Wij gebruiken de volgende type cookies:

- Functionele cookies: hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is het gebruiksvriendelijker voor de bezoeker.
- Geanonimiseerde analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer u een website bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of u de site al eerder heeft bezocht of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikt gemaakt van de reeds bestaande cookies. Deze cookie dient enkel voor statische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
  - Het aantal unieke bezoekers
  - Hoe vaak gebruikers de site bezoeken
  - Welke pagina's gebruikers bekijken
  - Hoelang gebruikers een bepaalde pagina bekijken
  - Bij welke pagina bezoekers de site verlaten
- Analytische cookies: deze cookies zorgen ervoor dat iedere keer wanneer u een website bezoekt er een cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of u de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikt gemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
  - Welke pagina's u hebt bekeken
  - Hoe lang u op een bepaalde pagina bent gebleven
  - Bij welke pagina u de site hebt verlaten

- Eigen tracking cookies: hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Voor deze cookies vragen wij uw toestemming. Zonder uw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.
- Tracking cookies van anderen: hiermee wordt bijgehouden welke pagina's u bezoekt op internet om uw persoonlijke profiel op te kunnen bouwen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Voor deze cookies vragen wij uw toestemming. Zonder uw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.
- Social media related cookies: hiermee registreren social media zoals Facebook en LinkedIn welke artikels en pagina's u deelt via hun sociale media sharing. Ze kunnen ook tracking cookies bevatten die uw surfgedrag op het web volgen.
- Site improvement cookies: hiermee kunnen we verschillende versies van een webpagina testen om te kijken welke pagina het beste wordt bezocht.

### **Uw rechten met betrekking tot uw gegevens**

U hebt het recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast hebt u het recht bewaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door ons een mail te sturen via [info@Dutch-home.nl](mailto:info@Dutch-home.nl). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen we u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

### **Cookies blokkeren en verwijderen**

U kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via uw internetbrowser. Ook kunt u uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van uw browser. Als u de cookies in uw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettig gebruik maken van deze website. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

Wees er wel bewust van dat als u geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat u helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op uw interesses en kunnen daardoor vaker worden herhaald.

Hoe u uw instelling kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

## **Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies**

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op Dutch Home wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan ook voorkomen dat via onze website cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Komt u op onze website onvoorziene cookies tegen die u niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via [info@Dutch-home.nl](mailto:info@Dutch-home.nl). U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze uw privacy gewaarborgd hebben.

## **Cookies zijn veilig**

Belangrijk om te weten is dat het gebruik van cookies geheel veilig is. E-mail en telemarketingacties, waaronder SPAM mails, zijn niet het gevolg van cookies. Cookies slaan namelijk geen persoonlijke gegevens op als uw e-mailadres of telefoonnummer. Ook worden cookies niet gebruikt om tot een persoon herleidbaar profiel op te bouwen.

## **Slotopmerkingen**

Wij zullen deze verklaringen af en toe aan moeten passen, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de regels rondom cookies wijzigen. U kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben neem dan gerust contact op met [info@Dutch-home.nl](mailto:info@Dutch-home.nl)